

УТВЕРЖДАЮ

Глава

Благодарненского городского округа

Ставропольского края

А.И. Теньков

«07» 03 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе, оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22» на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактические сроки
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1. Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечня	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию об отсутствии аккредитации в соответствии с	До 15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	На информационном стенде в помещении учреждения размещена на информационном стенде в помещении учреждения .	14 февраля 2020 г.

информации и требований к ней установленными нормативными правовыми актами.	законодательством.				
	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию об отсутствии услуги по оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам	До 15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	На информационном стенде в помещении учреждения размещена информация об отсутствии услуги по оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам	14 февраля 2020 г.
	Разместить на информационном стенде в помещении информацию об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	До 15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	На информационном стенде в помещении учреждения размещена информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	14 февраля 2020 г.
	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию об отсутствии услуги по оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам	До 15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	На информационном стенде в помещении учреждения размещена информация об отсутствии услуги по оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам	14 февраля 2020 г.
1.1.2. Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документ об	До 15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещен документ об установлении размера	14 февраля 2020 г.

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечня информации и требований к ней, установленными нормативными правовыми актами</p>	<p>установлении размера платы , взимаемой с родителей ( законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>			<p>платы , взимаемой с родителей ( законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (Приказ Министерства образования Ставропольского края от 27.03.2015 №361-пр «О взимаемой с родителей (законных представителей) платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования, в государственных образовательных организациях»).</p>	
--	--	--	--	--	--

	Провести анкетирование получателей услуг об удовлетворенности, открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01 марта 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	Обеспечить на информационном стенде в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможность выражения участниками образовательных отношений мнения об удовлетворенности, открытости, полноте информации о деятельности организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	25 февраля 2020 г.
--	--	---------------------	--------------------------------	---	--------------------

## 2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.3. Не удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Провести мониторинг удовлетворённости, комфортности условий предоставления услуг	До 01 марта 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	По итогам мониторинга с работниками организации проведена разъяснительная работа	20 февраля 2020 г.
--	--	---------------------	--------------------------------	--	--------------------

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.2. Не обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Услуга по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненных	По мере необходимости и при поступлении запроса на оказание данной услуги	Агеева Н. В. завхоз		
--	--	---	------------------------	--	--

рельефно-точечным шрифтом Брайля не востребована потребителями

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1.1. Не удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести организационно-педагогическое мероприятие, направленное на повышение общей коммуникативной культуры работников ДОУ ( круглый стол)	15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	С работниками ДОУ проведен круглый стол направленный на повышение общей коммуникативной культуры работников	07 февраля 2020 г.
4.2.1. Не удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести с работниками ДОУ разъяснительную работу о доброжелательном, вежливом отношении к обратившимся гражданам в организацию	15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	С работниками ДОУ проведена разъяснительную работу о доброжелательном, вежливом отношении к обратившимся гражданам в организацию	04 февраля 2020 г.
4.3.1. Не удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников	Провести с работниками разъяснительную работу по оперативному реагированию на	15 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	Проведено производственное совещание по оперативному реагированию на поступающие вопросы	10 февраля 2020 г.

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	поступившие вопросы			по дистанционным каналам	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>					
5.1.1. По показателям готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 57 баллов.	Провести презентацию «Наш любимый детский сад».	25 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	Провели презентацию «Наш любимый детский сад». Видеоролик размещен на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	25 февраля 2020 г.
5.2.1. По показателям удовлетворенность графиком работы организации составила 68 баллов.	Провести анкетирование с родителями	25 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	Провели анкетирование с родителями (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	25 февраля 2020 г.
5.3.1. По показателям удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации составляет 64 балла.	Провести родительское собрание «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в ДОУ»	25 февраля 2020 г.	Никифорова В. И. Заведующий	Провели родительское собрание «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в ДОУ» (протокол собрания №3 от 25.02.2020 года).	25 февраля 2020 г.

Заведующий муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 22»

В.И. Никифорова